<u>Знание номеров телефонов экстренных служб спасет жизнь!</u>

МЧС Петербурга напоминает: в случае беды, знание номеров вызова экстренных служб может сыграть ключевую роль в спасении жизни и сохранении здоровья. Поэтому чрезвычайно важно знать их самому и научить детей.

Напоминаем:

- 101 - пожарная охрана;

- 102 - полиция;

- 103 - скорая помощь;

- 104 - служба газа.

- 112 – единый номер для всех операторов связи. Позвонить можно даже при нулевом балансе и с телефона без сим-карты.

Главные вопросы, на которые необходимо дать ответ диспетчеру любой экстренной службы - это что, где, когда?

Итак, если вы стали участником или очевидцем пожара или иной экстренной ситуации, первое, что необходимо сделать – постараться успокоиться и позвонить по необходимому номеру экстренных служб. На том конце провода вам ответит грамотный подготовленный специалист – диспетчер, которому необходимо сообщить:

ЧТО произошло? Есть ли угроза вашей жизни или жизни окружающих? Есть ли пострадавшие, а если есть, то их количество?

ГДЕ произошло? Назвать точный адрес. Если это затруднительно, постараться сориентироваться на месте, передать диспетчеру примерный адрес по соседними зданиям или километру автодороги. Если это невозможно, то район вашего местонахождения и крупные ориентиры, которые помогут вас найти.

КОГДА произошло? Рассказать, когда случилось событие. Постараться описать обстановку происходящего на момент звонка.

Если вы что-то забыли, диспетчер всегда поможет, подскажет и задаст наводящий вопрос. Чем более полную информацию он получит, тем ему легче будет сориентировать подразделения, следующие к месту происшествия, а также определить, какие ещё экстренные службы необходимо привлечь дополнительно.

Помните, что ваш звонок может помочь спасти не только вашу собственную жизнь, но и жизнь других людей!

Управление по Приморскому району ГУ МЧС РОССИИ по СПБ.